

ความเป็นมาของ ระบบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน

โดย
นายสันโดษ เต็มแสงเลิศ
ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ระบบประกันคุณภาพ

เหตุผล ความจำเป็น

แนวความคิดเรื่องระบบ



ระบบ คือ ความเชื่อมโยง
คุณภาพ คือ เกณฑ์ที่ถูกกำหนดขึ้น

ระบบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. จะรู้ได้อย่างไรว่าผู้ผ่านการฝึกมีคุณภาพ
(เสียงเรียกร้องจากตลาดแรงงาน)
2. จะทำอย่างไรให้ผู้ผ่านการฝึกมีคุณภาพ

ความเป็นมาของระบบประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. แผนแม่บทการพัฒนากำลังคนเพื่ออุตสาหกรรมการผลิตและบริการของประเทศไทย พ.ศ. 2543 – 2549
กลยุทธ์ที่ 5 การประกันคุณภาพ
2. เริ่มต้นจากการใช้แม่แบบ ISO 9001 ทดลองที่ศูนย์พัฒนา
ฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม
 - Quality Manual
 - Procedure Manual
 - Work Instruction
 - CAR/PAR
 - ฯลฯ

ความเป็นมาของระบบประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน (ต่อ)

3. การปรับเปลี่ยนเป็นมาตรฐาน 7 มาตรฐานในปัจจุบัน
เมื่อ พ.ศ. 2555

ทิศทางในอนาคต

1. ระบบคุณภาพในอนาคตจะอยู่ภายใต้กลไกตลาดในระดับโลก
2. คุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานจะต้องเกิดขึ้นทุกแห่งในหน่วยฝึกของ กพร.
3. ต้องมีระบบ **Internal Audit**
4. ต้องเริ่มคิดวางแนวทางว่าจะมีระบบ **External Audit** อย่างไร
5. กพร. จะต้องเป็นหน่วยตรวจรับรอง (**Assessment**) ศูนย์ฝึกอบรมแรงงานภาคเอกชนในอนาคต

จบการนำเสนอ
ขอขอบคุณ